

Roma,

Gentile Genitore,

Genitore del/degli alunno/i:

Cognome	Nome	Scuola	Classe
Rossi	Giacomo	Scuola Manzoni	1A
Rossi	Chiara	Scuola Infanzia	Cuccioli
Rossi	Franco	Scuola Materna	Tigrotti

**Oggetto: Progetto informatizzazione del servizio di mensa scolastica.
Informativa A.S. 2018 / 2019**

Gentile Genitore,

anche in questo anno scolastico 2018/2019 Euroristorazione s.r.l. società che organizza e gestisce autonomamente l'erogazione del servizio di refezione scolastica, affidatole in appalto, presso l'Istituto Scolastico "San Leone Magno" ha deciso di continuare con il progetto di informatizzazione del servizio di Mensa Scolastica che prevede "un conto elettronico prepagato". Per quanto riguarda il Servizio di refezione, dal conto elettronico prepagato verrà detratto il costo del singolo pasto consumato dagli alunni; la prenotazione del pasto giornaliero verrà effettuata da operatori incaricati direttamente nella classe presso la sede della scuola frequentata, tenendo conto della presenza / assenza degli alunni.

Si ricorda che gli importi delle tariffe del servizio di Mensa Scolastico, per ciascun alunno, sono:

Scuola dell'Infanzia	€ 6,50
Scuola Primaria	€ 7,00
Scuola Secondaria	€ 7,00

Il progetto di informatizzazione del servizio di Mensa Scolastica è in linea con l'impegno di Euroristorazione s.r.l di snellire e semplificare le procedure di fruizione pagamento e migliorare la gestione del servizio di refezione. Il sistema offre, infatti, la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso un portale web dedicato, e/o ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare o sulla propria casella di posta elettronica comunicazioni di vario tipo.



Per ogni famiglia viene quindi individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio di Mensa Scolastica) che potrà essere ricaricato presso:

Ufficio Mensa di Euroristorazione s.r.l.

Situato presso la sede dell'Istituto scolastico "San Leone Magno", gestito da personale di Euroristorazione s.r.l. e dotato di POS per effettuare pagamenti con carte di credito e bancomat.

Il pagamento può essere fatto presso il detto Ufficio il martedì dalle 7.30 alle ore 9.30.

Presso il medesimo Ufficio il personale di Euroristorazione si occuperà di ricevere i pagamenti dei buoni pasto virtuali, per coloro che non hanno la possibilità di ricaricare tramite i canali online.

È inoltre possibile ricaricare con pagamenti on-line tramite Carta di Credito dal sito <https://sanleonemagno.ecivis.it>.

Inserendo le credenziali ricevute con la presente email il genitore potrà entrare nella propria pagina personale, cliccare su "RICARICA" e seguendo alcuni passaggi guidati dal sistema ricaricare il conto mensa e poter fruire del servizio.

Con un'unica transazione è possibile ricaricare il conto di più figli iscritti.

Nel Vostro caso l'intestatario del conto elettronico risulta essere il Sig./la Sig.ra:

Cognome e Nome

Codice Fiscale


(NB: qualora il codice fiscale non sia indicato nella lettera sarà necessario al più presto comunicarlo all'indirizzo e-mail rosa.derrico@euroristorazione.it)

I vantaggi per le famiglie sono i seguenti:

- **Sistema on-line**: la gestione del servizio sarà completamente on-line e aggiornato in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.
- **Unico intestatario parte amministrativa per tutti i servizi**: nel caso in cui un genitore abbia più figli iscritti, l'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento, uniche credenziali di accesso per il web, ecc..
- **Comunicazioni veloci**: Euroristorazione s.r.l., se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, Vi potrà inviare comunicazioni tramite sms o mail.



Di seguito trovate ulteriori informazioni, ricordando che la ditta Euroristorazione resta comunque a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Titolare del conto elettronico della famiglia	Cognome e Nome Codice Fiscale
Dove si ricarica il conto elettronico	con carte di credito o bancomat presso l'Ufficio Mensa di Euroristorazione s.r.l. sito presso l'Istituto scolastico San Leone Magno, nella giornata del martedì dalle ore 7.30 alle ore 9.30 - Con Carta di Credito o bonifico MyBank accedendo al sito web https://sanleonemagno.ecivis.it accedendo con le credenziali sotto riportate
Cosa serve per ricaricare il conto	La tessera sanitaria/codice fiscale, cognome nome dell' intestatario del conto elettronico Cognome e Nome Codice Fiscale → Ritagliare e conservare il promemoria <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px auto; width: fit-content;"><p>Servizio Mensa di Euroristorazione s.r.l. presso Istituto scolastico "San Leone Magno"</p><p>XXXXXXXX17X01A345U</p></div>
Chi può effettuare il pagamento oltre al genitore intestatario	Per la refezione scolastica il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di tessera sanitaria/codice fiscale e cognome nome dell' intestatario del conto elettronico o dell' alunno o della tessera di cui al punto precedente
Come si verifica la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://sanleonemagno.ecivis.it con le seguenti credenziali: Utente: Password: (per motivi di sicurezza al primo accesso verrà richiesto di cambiare la password)
E' possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	Sì. Le ricordiamo che, attualmente, i dati in nostro possesso per l' invio di comunicazioni sono: Numero Cellulare: Email: Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all' indirizzo: rosa.derrico@euroristorazione.it
Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico	Il credito residuo verrà restituito all' utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare ad: ufficioscuole.vi@euroristorazione.it ; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l' anno scolastico successivo.
Per ulteriori informazioni	Ufficio Mensa di Euroristorazione s.r.l. presso Istituto scolastico San Leone Magno cel. 335-6395124 dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 16.00 e-mail: rosa.derrico@euroristorazione.it

